


Data Revisione:	A.T. service s.r.l.	
16.01.2012	Politica per la Qualità e l'Ambiente	
Revisione 5		

La politica per la Qualità e l'Ambiente di *A.T. service* discende dalla vision e dalla mission aziendale e persegue il costante miglioramento dell'efficienza organizzativa e ambientale dell'azienda attraverso l'analisi sistematica dei propri processi e degli impatti ambientali e attraverso la definizione di obiettivi di miglioramento.

Le finalità principali di tale politica sono:

- la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti aziendali, nonché la conformità agli standard ed ai requisiti con essi concordati;
- l'ottimizzazione della gestione delle risorse, soprattutto ambientali;
- la riduzione degli impatti ambientali, prevenendo situazioni e condizioni potenzialmente dannose per l'ambiente;
- il rispetto delle Leggi e delle Normative vigenti in campo ambientale.

I fondamenti su cui si basa la politica per la Qualità e l'Ambiente di *A.T. service* sono:

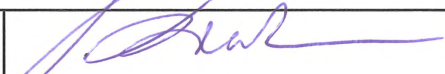
- ✚ il coinvolgimento dei collaboratori, al fine di orientarli verso una sempre maggior attenzione alle esigenze del Cliente ed al rispetto dell'Ambiente;
- ✚ l'individuazione e l'analisi dei processi aziendali attraverso il monitoraggio continuo dei rispettivi indicatori di qualità ed ambiente;
- ✚ la razionalizzazione di tutti i processi aziendali, inclusi quelli che hanno un impatto significativo per l'ambiente, tramite l'adozione di procedure adeguate, la formazione dei collaboratori e l'innovazione tecnologica;
- ✚ la definizione di obiettivi concreti, misurabili, motivanti e condivisi nell'ambito dell'organizzazione;
- ✚ la promozione e la diffusione della cultura della qualità e del rispetto ambientale alle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza ed applicazione delle procedure di propria competenza;
- ✚ la promozione e l'attuazione del miglioramento continuo dei processi, attraverso attività cicliche di pianificazione, attuazione, controllo e rimodulazione degli obiettivi in funzione dei risultati raggiunti;
- ✚ la costruzione e il consolidamento di rapporti con partner che condividano i nostri valori aziendali, e che dimostrino sensibilità, alte capacità e competenze nella tutela dell'ambiente.

Per perseguire il continuo miglioramento del sistema aziendale, *A.T. service* opera affinché tutti i collaboratori siano consapevoli ed attivamente partecipi di questa Politica e si impegna affinché essi ricevano un'adeguata formazione, e tutti gli stimoli ambientali e culturali necessari a valorizzare le loro capacità e sensibilità personali.

La presente politica è comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione ed è disponibile a chiunque ne faccia richiesta dall'esterno.

La Direzione Generale si impegna a rivedere il contenuto del presente documento in funzione delle esigenze dei Clienti e degli obiettivi aziendali.

Milano, 16/01/2012

Il Presidente	
Il Rappresentante della direzione per il sistema di Gestione Qualità e Ambiente	